

С какой регулярностью УК имеет право проверять приборы учёта коммунальных услуг в моей квартире? Что будет, если отказать представителю УК в доступе в квартиру? Что делать, если счетчик неисправен? Ответственность за повреждение пломбы, вмешательство в работу приборов учета.

Порядок проверки достоверности показаний внутриквартирных счетчиков коммунальных ресурсов установлен Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

Управляющая компания, вправе проводить проверку достоверности передаваемых потребителем показаний индивидуальных приборов учета путем их посещения **не чаще 1 раза в 6 месяцев**.

За 14 дней до проверки УК обязана направить или вручить под подпись потребителю извещение о предполагаемой дате и времени проверки, необходимости обеспечения допуска в квартиру с разъяснением последствий бездействия потребителя или отказа в допуске к приборам учета. В свою очередь потребитель обязан обеспечить допуск исполнителя в занимаемое жилое помещение для проведения проверки в указанное в извещении время. О невозможности обеспечить допуск проверяющего в квартиру в связи с временным отсутствием жильцы обязаны уведомить УК в срок не позднее 2 дней до даты, указанной в извещении, предложив другую дату и время проверки. По итогам проверки представитель УК обязан незамедлительно составить акт, который подписывается представителем исполнителя и потребителем. Один экземпляр акта вручается или направляется заказным письмом потребителю.

Если потребитель не обеспечил допуск в квартиру представителей гарантирующего поставщика или представителей УК в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки или в сообщении потребителя, и при этом в отношении потребителя у УК отсутствует информация о его временном отсутствии в занимаемом жилом помещении, составляется **акт об отказе в допуске к прибору учета**.

По истечении 3 расчетных периодов с даты составления такого акта исполнитель вправе производить расчет платы за коммунальные услуги исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц, а также с учетом повышающего коэффициента начиная с 1-го числа месяца, в котором такой акт составлен. **Величина повышающего коэффициента принимается равной 1,5**.

Если у УК отсутствует информация о постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

Потребитель коммунальных услуг обязан:

- при обнаружении неисправностей, повреждений общедомового, индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб **немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу** исполнителя или в иную службу, указанную исполнителем;
- сохранять установленные исполнителем, гарантирующим поставщиком или сетевой организацией при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии, холодной воды и горячей воды, тепловой энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, конструкции, защищающие приборы учета электрической энергии от несанкционированного вмешательства в его работу;
- в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности).

Потребитель коммунальных услуг вправе обратиться за установкой приборов учета в РСО:

В соответствии с п. 9 ст. 13 Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», с 1 июля 2010 года организации, которые осуществляют снабжение водой, природным газом, тепловой энергией, электрической энергией или их передачу и сети инженерно-технического обеспечения которых имеют непосредственное присоединение к сетям, входящим в состав инженерно-технического оборудования объектов, подлежа-

щих в соответствии с требованиями настоящей статьи оснащению приборами учета используемых энергетических ресурсов, обязаны осуществлять деятельность **по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов**, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют.

Указанные организации **не вправе отказать** обратившимся к ним лицам в заключении договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют и **обязаны предоставить рассрочку** в оплате услуг по установке прибора учета. Цена такого договора определяется соглашением сторон.

Наименование коммунальной услуги	Ресурсоснабжающая организация
Холодное водоснабжение, водоотведение	ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга» 191015, СПб, Кавалергардская ул., д.42. Тел.: (812) 305-09-09. Сайт: www.vodokanal.spb.ru
Горячее водоснабжение и отопление	ПАО «ТГК-1» 197198, СПб, Бизнес Центр «Арена Холл», пр. Добролюбова, д. 16, к. 2 А. Тел.: (812) 688-36-06. Сайт: www.tgc1.ru
Горячее водоснабжение и отопление (20 кв)	ГУП ТЭК 190000, СПб, ул. Малая Морская, д.12 А Тел.: (812) 312-58-22. Сайт: www.gptek.spb.ru
Электроснабжение	АО «Петербургская бытовая компания» 195009, СПб, ул. Михайлова, 11. Тел.: (812) 303-69-69. Сайт: www.pesc.ru
Газоснабжение	ЗАО «Газпроммежрегионгаз» Ленинский пр., д. 137 Тел.: (812) 600-91-01. Сайт: www.peterburgregiongaz.ru

Потребитель коммунальных услуг не вправе:

- самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления) либо конструкции, защищающие приборы учета от несанкционированного вмешательства в его работу, демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие исказить показания приборов учета;
- осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;
- несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

Ответственность за вмешательство в работу приборов учета.

Гражданин, совершающий незаконные действия по искажению показаний приборов учета, должен понимать, что за это наступает ответственность, предусмотренная уголовным и административным законодательством.

В ст. 7.19 КоАП РФ прописано, что граждане, самовольно использующие тепловую и электрическую энергии и газ, обязаны уплатить штраф, размер которого может составлять **от 10 000 до 15 000 рублей**.

В ст. 7.20 КоАП РФ прописано, что граждане, самовольно подключившиеся к централизованным системам водоснабжения и водоотведения, обязаны уплатить штраф, размер которого может составлять **от 1 000 до 1 500 рублей**.

В ст. 19.2 КоАП РФ прописано, что граждане, умышленно повредившие или сорвавшие печати (пломбы), обязаны уплатить штраф, размер которого может составлять **от 100 000 до 300 000 рублей**

При привлечении к административной ответственности стандартный штраф в 300 рублей увеличивается в пятикратном размере, что определяется в ст. 7.27 КоАП РФ.

В случае причинения такими действиями ущерба в более крупном размере, превышающем 250 000 рублей, наступает уже уголовная ответственность в соответствии со ст. 165 УК РФ, которая выражается в уплате **300 000 рублей** штрафа или же в величине **дохода** осужденного **за 2 года**. Помимо этого, возможно и **лишение свободы сроком до 2х лет и уплата штрафа в размере до 80 000 рублей**.

Привлечение к ответственности является не единственным наказанием для собственника. Его обязанностью также будет замена неисправных учетных приборов. На устранение неисправности отводится 30 дней со дня, когда эта неисправность была обнаружена.