Памятка по оплате счетов

за жилищные и коммунальные услуги для жителей Красносельского района Санкт-Петербурга

Что включает в себя плата за ЖКУ для нанимателя жилого помещения (государственного или муниципального жилищного фонда)?

В соответствии с ч.ч. 1, 4 ст. 154 Жилищного кодекса РФ, плата за жилое помещение и коммунальные услуги для нанимателя жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда включает в себя:

1) **плату за пользование жилым помещением** (плата за наем);
2) **плату за содержание жилого помещения**, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме (коммунальные ресурсы СОИ);
3) **плату за коммунальные услуги** (индивидуальное потребление), включающую в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, плату за отведение сточных вод, обращение твердыми коммунальными отходами.

Что включает в себя плата за ЖКУ для собственника жилого помещения в многоквартирном доме (МКД)?

В соответствии с ч.ч. 1, 4 ст. 154 Жилищного кодекса РФ, плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника жилого помещения в многоквартирном доме включает в себя:

1) **плату за содержание жилого помещения**, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме (коммунальные ресурсы СОИ);
2) **взнос на капитальный ремонт**;
3) **плату за коммунальные услуги** (индивидуальное потребление), включающую в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, плату за отведение сточных вод, обращение твердыми коммунальными отходами.

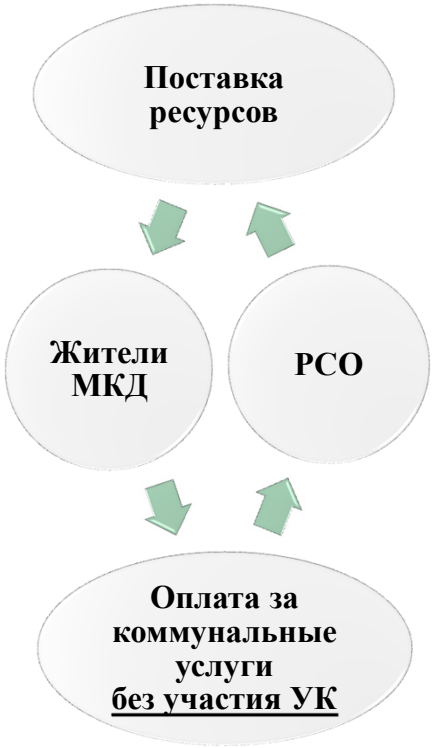
Что такое «прямой» договор по коммунальным услугам с ресурсоснабжающей организацией (РСО)?

ФЗ от 03.04.2018 № 59-ФЗ «О внесении изменений в ЖК РФ» **устанавливается возможность заключения договоров непосредственно между организациями, оказывающими соответствующие услуги, и потребителями услуг:**
1) холодного водоснабжения (ГУП «Водоканал Санкт-Петербург»),
2) водоотведения (ГУП «Водоканал Санкт-Петербург»),
3)горячего водоснабжения (ГУП «ТЭК СПб» или ПАО «ТГК-1»),
4) отопления (ГУП «ТЭК СПб» или ПАО «ТГК-1»),
5)электроснабжения (АО «ПСК»),
6) Газоснабжения (ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург»),
7) на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (АО «НЭО»)

По решению общего собрания собственников помещений в МКД,
принятого простым большинством голосов
в соответствии сч. 4.4 ст. 44 ЖК РФ
(в протоколе указывается срок перехода
на прямые договоры; если его нет,
то решение вступает в силу через 30 дней)

По решению РСО согласно ст. 157.2 ЖК РФ
(такое решение возможно в случае,
если управляющая организация или ТСЖ
имеет задолженность перед РСО
в размере двух среднемесячных оплат
за поставленные ресурсы)

Согласно ст. 157.2 Жилищного Кодекса и Постановлению Правительства РФ
от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам
и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»
заключение отдельных договоров в письменном виде с физическими лицами не требуется
(договор заключается автоматически)



Кому вносится плата за оказываемые услуги?

Плата за содержание жилого помещения (услуги по управлению и содержанию многоквартирного дома, а также за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию для содержания общего имущества МКД)

- вносится управляющей организации/ТСЖ/ЖСК

Плата за коммунальные услуги (индивидуальное потребление)

- вносится исполнителю соответствующей коммунальной услуги - управляющей организации/ТСЖ/ЖСК или ресурсоснабжающей организации (при «прямых» договорах)

Плата за пользование жилым помещением (плата за наем)

- вносится наймодателю жилого помещения (районному жилищном агентству) и перечисляется в бюджет Санкт-Петербурга

Взнос на капительный ремонт

- вносится некоммерческой организации «Фонд – региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах»

Почему приходит несколько квитанций?

1. С 9 января 2023 года **начал работу новый «Единый информационно-расчетный центр Санкт-Петербурга»** (АО «ЕИРЦ СПб»), который создан путем присоединения АО «ВЦКП «ЖХ» к АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт».

2. Однако, обращаем внимание, что **для организации расчетов с населением за ЖКУ** может быть заключен агентский договор не только с расчетным центром АО «ЕИРЦ СПб», но и поставщик услуги может производить расчеты через другие расчетные центры либо самостоятельно.

3. На сегодняшний день **в единый платежный документ (ЕПД), формируемый АО «ЕИРЦ СПб», уже включены услуги** АО «ПСК» и таких поставщиков услуг по «прямым» договорам как АО «НЭО», ГУП «ТЭК СПб», ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга», а также такие организации как НО «ФКР МКД СПб», ПАО «Ростелеком».

Через расчетный центр АО «ЕИРЦ СПб»

ЕИРЦ
Санкт-Петербурга

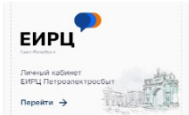
Через другой расчетный центр, например ООО «Эллис – Коммунальные Системы»

ЭллисБанк
Оплата и управление услугами ЖКХ

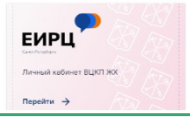
Самостоятельно организациями, оказывающими услуги

ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
ТГК-1

Выставляется единый платежный документ (ЕПД) «белый» счет АО «ЕИРЦ СПб» (ранее АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт»



Выставляется «розовый» счет АО «ЕИРЦ СПб» (ранее АО «ВЦКП «ЖХ»)



ПЕТЕРБУРГСКАЯ СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ

НЕВСКИЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ ОПЕРАТОР

ФОНД КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА

ВОДОКАНАЛ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ТЭК САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Ростелеком

Поэтапное объединение «розовых» и «белых» счетов

ЖКС №1 Красносельского района

Управляющая организация ООО Жилкомсервис № 2 Красносельского района

СтройСити

4. Кроме того, в настоящее время **происходит поэтапный переход от «розовых» счетов в ЕПД («белые» счета).** В настоящей момент ЕПД уже получают ООО «ЖКС № 1 Красносельского района», ООО «ЖКС № 2 Красносельского района», ООО «Строй-Сити». С информацией, по переходу можно ознакомиться на сайте АО «ЕИРЦ СПб»: https://eirc.spb.ru/

Как оплатить квитанцию?

В случае, **если АО «ЕИРЦ СПб» выставляется «розовый» счет или «белый» счет**, то оплатить его можно:

1) в Личном кабинете: на сайте «ЕИРЦ СПб» по адресу https://eirc.spb.ru/ нажать кнопку «Личный кабинет», после чего во всплывающем окне появятся два образа счета, где нужно выбрать привычный кабинет (для «розовой» или «белой» квитанции);
2) в мобильном приложении «ЕИРЦ СПб/ПСК» (доступно в AppStore, GooglePlay и RuStore) в разделе «Оплата»;
3) банковской картой или с помощью системы быстрых платежей через сервис онлайн оплаты (https://eirc.spb.ru/customers/service-online/online-payment/) на сайте (по номеру лицевого счета, не требуется регистрация);
4) с помощью онлайн-сервисов банков (без комиссии в «Альфа-Банк», «Почта Банк», «Тинькофф Банк», «ВТБ», «Банк «Санкт-Петербург», Банк «ФК Открытие» (при оплате через интернет-банк), «Промсвязьбанк»).

Все реквизиты для оплаты, а также контактные данные указаны в выставляемых квитанциях.

В случае, **если счет выставляется другим расчетным центром**, информацию об оплате необходимо уточнять по контактным данным указанным в квитанции на оплату.

Остались вопросы?

1) **Красносельское РЖА:** 198329, С-Пб, пр. Ветеранов, д. 131, тел. 241-38-00, факс 241-38-44, http://guzhakra.krsl.gov.spb.ru/, email: Guzhakra@yandex.ru
2) **АО «ПСК»:** 195009, С-Пб, ул. Михайлова, д. 11, тел. 679-22-22, факс 303-97-10, https://eirc.spb.ru/, email: client@eirc.spb.ru
3) **ГУП «Водоканал Санкт-Петербург»:** 195009, С-Пб, Комсомола ул., д. 19, стр. 1, тел. 603-21-00, https://new.vodokanal.spb.ru/, email: erc@vodokanal.spb.ru
4) **ГУП «ТЭК СПб»:** 197342, СПб, ул. Белоостровская, д. 6, тел. 679-22-22, www.gptek.spb.ru, email: vopros@gptek.spb.ru
5) **ПАО «ТГК-1»:** 197198, С-Пб, пр. Добролюбова, д. 16, корп. 2, лит. А, тел. 688-32-88, https://www.tgc1.ru/, email: clients_spb@tgc1.ru
6) **АО «НЭО»:** 195009, С-Пб, ул. Арсенальная, д. 1, корп. 2, лит. А, пом. 1 Н-23 (часть), тел. 679-22-22, www.spb-neo.ru, email: office@spb-neo.ru
7) **НО «ФКР МКД СПб»:** 194044, С-Пб, ул. Тобольская, д. 6, тел. 703-57-30, www.fkr-spb.ru
8) **ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург»:** 198216, С-Пб, Ленинский пр., д. 137, тел. 8-800-200-13-83, https://www.peterburgregiongaz.ru/, email: ap_spb_4@mrg.spb.ru

Контактные данные **управляющей организации** указаны в выставляемых счетах на оплату. Также в счетах на оплату указаны реквизиты **организаций по прочим услугам** при наличии таковых (радио, телевидение, домофон и т.д.).

В случае, **если приходит ЕПД («белый» счет) от АО «ЕИРЦ СПб»,** то получить консультацию специалистов можно по телефону Контактного центра 679-22-22 (в том числе с возможностью заказать обратный звонок (https://eirc.spb.ru/customers/service-online/callback/)) или отправив обращение на сайте (https://eirc.spb.ru/customers/service-online/feedback/).

В случае, если требуется личный визит в клиентский офис (https://eirc.spb.ru/customers/offices), то можно запланировать посещение заранее, заполнив форму «Записаться онлайн» (https://eirc.spb.ru/customers/service-online/vizit/).