

**ВЗЛЕТ**  
ГРУППА КОМПАНИЙ



## ЗАО «Взлет»

Мастерская ул., д.9, Санкт-Петербург, Россия, 190121  
Телефон: (812) 714-75-32  
Факс: (812) 714-71-38  
e-mail: mail@vzljot.ru, URL: http://www.vzljot.ru  
ОКПО 44327050, ОГРН 1027810354923,  
ИНН/КПП 7826013976 / 783801001

12.12.2014 № ИЗ/КСХ - 1674/14  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителю  
Сервисного центра

Уважаемый партнер!

В последнее время у большинства сервисных организаций появились существенные проблемы, связанные с техническим обслуживанием оборудования уже несколько лет снятого с производства.

Эти проблемы очевидны: трудности с приобретением комплектующих, длительные сроки изготовления узлов для замены (плат, датчиков, корпусов и т.д.), высокая стоимость узлов из-за незначительной серийности. Кроме того, диагностика, ремонт и калибровка также требуют больших временных и материальных затрат.

Все это приводит к высокой общей стоимости технического обслуживания для заказчика и неоправданно длительным срокам (до полугода) ремонта и поверки.

Предполагаю, что Вы регулярно сталкиваетесь с этим в рамках своей деятельности.

Единственным решением данного вопроса является отказ от ремонта оборудования, у которого закончился или заканчивается заявленный срок эксплуатации.

В связи во всем вышесказанным, с 1 февраля 2015 г. сервисно-техническое управление ГК «Взлет» и ООО «Техсервис» прекращают прием в ремонт устаревшего оборудования и поставки ЗИП к нему (перечень устаревшего оборудования приведен в Приложении).

Заявки на ЗИП к устаревшему оборудованию будут приниматься до 15 января 2014 года.

Обращаем Ваше внимание, что поверка исправного устаревшего оборудования возможна. Однако, перед поверкой проводится диагностика оборудования, и при обнаружении аппаратного отказа заказчику будет выставлен счет за диагностику и обратную отгрузку, причем оборудование будет отгружено без проведения ремонта и поверки.

В случае обращения к Вам заказчиков по поводу ремонта морально устаревшего оборудования, рекомендуем предлагать им приобретение новых приборов на замену.

Главные аргументы в пользу замены устаревшего оборудования:

- стоимость ремонта и последующей поверки сопоставима со стоимостью нового оборудования;
- высокая степень износа подобного оборудования не позволяет дать гарантию безотказной работы после ремонта на приемлемый срок. А повторный ремонт приводит к значительным материальным затратам;
- при сдаче старого прибора в рамках замены устаревшего оборудования на новое предоставляется скидка в размере 20%.

Практика ГК «Взлет» показывает, что для подавляющего большинства заказчиков, эти аргументы более чем убедительны.

Генеральный директор



**В.Н. Парфенов**