



# Памятка по оплате счетов за жилищные и коммунальные услуги



**В соответствии с ч.ч. 1, 4 ст. 154 Жилищного кодекса РФ,  
плата за жилое помещение и коммунальные услуги включает в себя:**

<b><u>нанимателя</u></b> жилого помещения (государственного или муниципального жилищного фонда)	<b><u>для собственника</u></b> жилого помещения в многоквартирном доме (МКД)
<p><b>1) плату за пользование жилым помещением</b> (плата за наем);</p> <p><b>2) плату за содержание жилого помещения</b>, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме (<u>коммунальные ресурсы СОИ</u>);</p> <p><b>3) плату за коммунальные услуги</b> (<u>индивидуальное потребление</u>), включающую в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, плату за отведение сточных вод, обращение твердыми коммунальными отходами.</p>	<p><b>1) плату за содержание жилого помещения</b>, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме, за отведение сточных вод в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме (<u>коммунальные ресурсы СОИ</u>);</p> <p><b>2) взнос на капитальный ремонт;</b></p> <p><b>3) плату за коммунальные услуги</b> (<u>индивидуальное потребление</u>), включающую в себя плату за холодную воду, горячую воду, электрическую энергию, тепловую энергию, газ, плату за отведение сточных вод, обращение твердыми коммунальными отходами.</p>

**Согласно ст. 155 Жилищного кодекса РФ плата вносится ежемесячно до 10 числа месяца,  
следующего за истекшим месяцем**

## Что такое «прямой» договор по коммунальным услугам с ресурсоснабжающей организацией (РСО)?

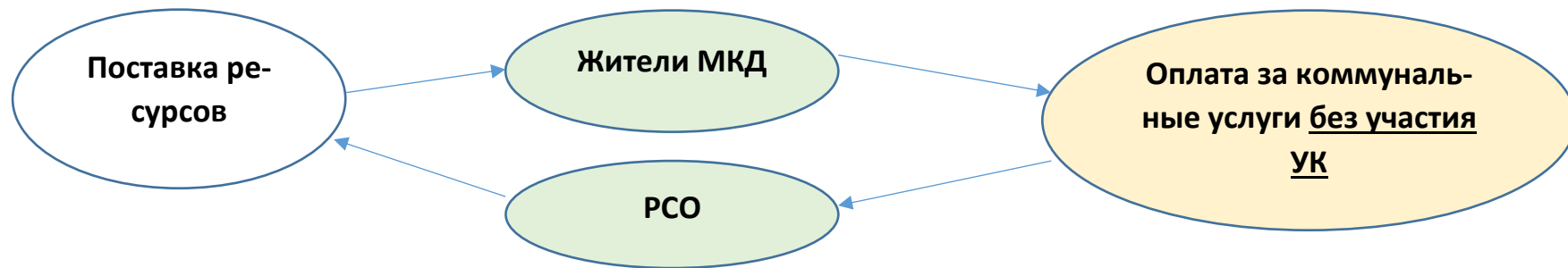
ФЗ от 03.04.2018 № 59-ФЗ «О внесении изменений в ЖК РФ» устанавливается возможность заключения договоров непосредственно между организациями, оказывающими соответствующие услуги, и потребителями услуг:

- 1) холодное водоснабжение (ГУП «Водоканал Санкт-Петербург»),
- 2) водоотведение (ГУП «Водоканал Санкт-Петербург»),
- 3) горячее водоснабжение (ПАО «ТГК-1»),
- 4) отопление (ПАО «ТГК-1»),
- 5) электроснабжение (АО «ПСК»),
- 6) газоснабжение (ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург»),
- 7) обращение с твердыми коммунальными отходами (АО «НЭО»)

**По решению общего собрания собственников помещений в МКД,**  
принятого простым большинством голосов, в соответствии сч. 4.4 ст. 44 ЖК РФ (в протоколе указывается срок перехода на прямые договоры; если его нет, то решение вступает в силу через 30 дней)

**По решению РСО** согласно ст. 157.2 ЖК РФ (такое решение возможно в случае, если управляющая организация или ТСЖ имеет задолженность перед РСО, в размере двух среднемесячных оплат за поставленные ресурсы)

Согласно ст. 157.2 Жилищного Кодекса и Постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» заключение отдельных договоров **в письменном виде с физическими лицами не требуется** (договор заключается автоматически)



## Кому вносится плата за оказываемые услуги (исполнители услуг)?

<b>Плата за содержание жилого помещения</b>	
<p>Содержание общего имущества в МКД                      Текущий ремонт общего имущества в МКД                      Уборка и санитарная очистка земельного участка                      Очистка мусоропроводов                      Эксплуатация ОДПУ (ХВС, ГВС, отопления и ЭЭ)                      Управление МКД                      Содержание и текущий ремонт ВДГО                      Содержание и ремонт ПЗУ                      Содержание и ремонт АППЗ                      Содержание и ремонт лифтов                      ХВ (содержание общего имущества)                      ГВ (содержание общего имущества)                      ВО (содержание общего имущества)                      ЭЭ (содержание общего имущества)                      Видеонаблюдение                      Диспетчер-консьерж  <i>Прочие услуги других организаций</i> (радио, телевидение, домофон и т.д.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управляющей компании ООО «Строитель ЮЗ»</li> <li>2. Исполнителям прочих услуг (ФГУП «РСВО Санкт-Петербург», ПАО Ростелеком и т.д.)</li> </ol>
<b>Плата за коммунальные услуги (индивидуальное потребление)</b>	
Если исполнитель коммунальной услуги – УК	ООО «Строитель ЮЗ»
Если исполнитель коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация (при «прямых» договорах) - РСО	холодное водоснабжение (ГУП «Водоканал Санкт-Петербург») водоотведение (ГУП «Водоканал Санкт-Петербург») горячее водоснабжение (ПАО «ТГК-1») отопление (ПАО «ТГК-1») электроснабжение (АО «ПСК») газоснабжение (ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург») обращение с твердыми коммунальными отходами (АО «НЭО»)
<b>Взнос на капитальный ремонт</b>	
НКО «Фонд – региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах»	
<b>Плата за пользование жилым помещением (плата за наем)</b>	
наймодателю жилого помещения (районному жилищному агентству), т.е. перечисляется в бюджет Санкт-Петербурга	

# Почему приходит несколько квитанций?

## Бумажные квитанции

**Каждый** из исполнителей жилищных и коммунальных услуг для организации расчётов с населением и выставления счёт-квитанций может заключить агентский договор с **любым расчетным центром** или производить расчёты **самостоятельно**. В одной квитанции могут быть размещены расчёты за услуги от **нескольких разных исполнителей услуг**. Например (на 01.07.24):

через расчётный центр АО «ЕИРЦ СПб», ранее АО «ВЦКП «ЖК» (розовая квитанция), осуществляют выставление счетов

**ООО «Строитель ЮЗ»**  
Красносельское РЖА т.д.

через расчётный центр ООО «Эллис-Коммунальные системы» осуществляют выставление счетов

**ООО «Строитель ЮЗ»**  
ФГУП «РСВО Санкт-Петербург» и т.д.

через расчётный центр АО «ЕИРЦ СПб», ранее АО «ЕИРЦ Петроэлектросбыт» (белая квитанция), осуществляют выставление счетов

ГУП «Водоканал Санкт-Петербург»  
НКО «Фонд – региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах»  
АО «ПСК» и т.д.

## Электронные квитанции ГИС ЖКХ

В государственной информационной системе (ГИС ЖКХ) все счета за услуги выставляются **по каждому исполнителю отдельно**. **Объединение счетов невозможно**. Если в бумажной квитанции указаны несколько исполнителей, то в ГИС ЖКХ каждый из них будет иметь отдельный счёт.

**В случае возникновения вопросов по расчётам за услуги, по качеству услуги и т.д., все вопросы следует адресовать непосредственному исполнителю услуги.**  
Контактные данные и реквизиты **каждого исполнителя услуги**, в том числе управляющей организации ООО «Строитель ЮЗ», указаны в выставляемых счетах на оплату.

# Остались вопросы?

---

- 1) **Красносельское РЖА:** 198329, С-Пб, пр. Ветеранов, д. 131, тел. 241-38-00, факс 241-38-44, <http://guzhakra.krsl.gov.spb.ru/>, email: [Guzhakra@yandex.ru](mailto:Guzhakra@yandex.ru)
- 2) **АО «ПСК»:** 195009, С-Пб, ул. Михайлова, д. 11, тел. 679-22-22, факс 303-97-10, <https://eirc.spb.ru/>, email: [client@eirc.spb.ru](mailto:client@eirc.spb.ru)
- 3) **ГУП «Водоканал Санкт-Петербург»:** 195009, С-Пб, Комсомола ул., д. 19, стр. 1, тел. 603-21-00, <https://new.vodokanal.spb.ru/>, email: [erc@vodokanal.spb.ru](mailto:erc@vodokanal.spb.ru)
- 4) **ГУП «ТЭК СПб»:** 197342, СПб, ул. Белоостровская, д. 6, тел. 679-22-22, [www.gptek.spb.ru](http://www.gptek.spb.ru), email: [vopros@gptek.spb.ru](mailto:vopros@gptek.spb.ru)
- 5) **ПАО «ТГК-1»:** 197198, С-Пб, пр. Добролюбова, д. 16, корп. 2, лит. А, тел. 688-32-88, <https://www.tgc1.ru/>, email: [clients\\_spb@tgc1.ru](mailto:clients_spb@tgc1.ru)
- 6) **АО «НЭО»:** 195009, С-Пб, ул. Арсенальная, д. 1, корп. 2, лит. А, пом. 1 Н-23 (часть), тел. 679-22-22, [www.spb-neo.ru](http://www.spb-neo.ru), email: [office@spb-neo.ru](mailto:office@spb-neo.ru)
- 7) **НО «ФКР МКД СПб»:** 194044, С-Пб, ул. Тобольская, д. 6, тел. 703-57-30, [www.fkr-spb.ru](http://www.fkr-spb.ru)
- 8) **ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург»:** 198216, С-Пб, Ленинский пр., д. 137, тел. 8-800-200-13-83, <https://www.peterburgregiongaz.ru/>, email: [ap\\_spb\\_4@mrg.spb.ru](mailto:ap_spb_4@mrg.spb.ru)